



# Együttműködés

Unit 2.10:  
Az együttműködési folyamat  
irányítása: Kritikus  
sikertényezők



Innovation and creativity mentality  
advancement in SMEs



Erasmus+

# + Kritikus sikertényezők

Ez az egység számos kritikus sikertényezőt mutat be az együttműködési folyamat szempontjából, mint például a kultúra, vezetés, kommunikáció, szervezeti felépítés és a megfelelő partner megtalálása.

Cél:

- Az együttműködési folyamat kritikus sikertényezőinek azonosítása

Tanulmányi eredmények:

- A tanuló felismeri az együttműködési folyamat fő kritikus sikertényezőit
- A tanuló képes lesz azonosítani, ha szervezetében hiányzik-e sikertényező
- A tanuló képes lesz javítani a siker tényezőit a szervezetben.



Source: <https://www.freepik.com/>



# Innováció menedzsment

## Unit 1 Kreativitás

- 1.1 Kreativitás menedzsment
- 1.2 Mindannyian kreatívak vagyunk
- 1.3 Innovációs típusok és szintek
- 1.4 Hogyan lehet létrehozni a munkahelyi stratégiát a kreatív menedzsment számára?
- 1.5 Hogyan fejlesszük ki az egyéni kreativitás folyamatát?
- 1.6 Hogyan lehet kidolgozni a szervezeti kreativitás folyamatát?
- 1.7 Eszközök a szervezeti kreativitás folyamatának fejlesztésére
- 1.8 A kreativitás folyamatának irányítása: Kritikus sikertényezők
- 1.9 Hogyan mérhető a hatás?

## Unit 2 Együttműködés

- 2.1 Együttműködés menedzsment
- 2.2 Hogyan és miért kell együttműködni?
- 2.3 Együttműködés típusok
- 2.4 Hogyan lehet stratégiát létrehozni az együttműködés menedzsmentjére a munkahelyen
- 2.5 Az együttműködés menedzsmentjének megtervezése a munkahelyen
- 2.6 Hogyan lehet sikeresen együttműködni?
- 2.7 Hogyan lehet megtalálni a megfelelő partnereket?
- 2.8 Hogyan lehet kidolgozni az együttműködési folyamatot?
- 2.9 Hogyan teszi az együttműködés folyamata innovatívvá a szervezetem?
- 2.10 Az együttműködési folyamat irányítása: Kritikus sikertényezők
- 2.11 Hogyan mérhető a hatás?





# Hogyan tudom kezelni az együttműködést?

Az együttműködés öt lépése





# Mi az együttműködés?

- ➔ Arról szól, hogy átszervezzük a kapcsolatok határait a legjobb és kihívást jelentő gondolkodásmódba, amikor vitatkozunk és versenyzünk, feltárunk és tesztelünk, meghallgatunk és reflektálunk.
- ➔ Ez egy ellentmondásos környezet (cselekvés / reflexió, biztonság / kockázat, kísérletek / jutalmak)
- ➔ A melegség és a tisztelet, az alázat és a büszkeség, az érzékenység és a határozottság kultúráját kell biztosítani
- ➔ A kihívás az, hogy az emberek különböző szempontok alapján tekintenek a problémára, tükrözve tapasztalataikat, körülményeiket és képességeiket



Szerinted milyen tényezők befolyásolhatják az együttműködést?



*az együttműködés meghatározása és előnyei*

<https://www.youtube.com/watch?v=KT2TQGFWcko> by *WR Crime Prevention Council*



Innovation and creativity mentality  
advancement in SMEs



Erasmus+



# Kritikus sikertényezők

5 kulcsfontosságú sikertényező

Vezetés

Kultúra

Kommunikáció

Szerkezet

A megfelelő partner  
megtalálása





# Kritikus sikertényezők

## Kultúra

Azok a vállalatok, amelyek kultúrát és légkört teremtenek a tudás generálására, átadására és felhasználására, jobban teljesítenek

### Lehetőségek

Látható kapcsolatot kell kialakítani az **ismeretek megosztása** és a gyakorlati üzleti célok között

Integrálja a **tudásteremtést és -átadást** egy meglévő kulcsfontosságú üzleti kezdeményezésbe

A jutalom és az elismerési struktúrák összehangolása a tudás **átadásának és újra felhasználásának** támogatása érdekében

Próbáld **ösztönözni a bizalmat, az együttműködést** és a konfliktuskezelést vállalkozásodban



# Kritikus sikertényezők

## Vezetés

A vezetők befolyásolhatják a csoportot céljaik elérésében azáltal, hogy célokat állítanak fel és kommunikálnak, bizalmat építenek és inspirálják a csapatmunkát, meghatározva egyértelmű célt és stratégiai szándékot.

Pénz biztosítása az innovatív projektek számára

Az innováció rendszeres megvitatása

Megfelelő idő biztosítása együttműködési tréningre

Elvárások felállítása és nyitottság minden nézőpontra

Idő biztosítása a problémamegoldásra

Tér biztosítása konfliktusokra és nézetletérésekre

Átlátható kommunikáció és problémamegoldás





# Kritikus sikertényezők

## Kommunikáció

Az együttműködés megkönnyíti az ötletek „keresztporzását”

A munkavállalók és a kívülállók közötti kommunikáció serkenti a teljesítményüket

Minél jobban kapcsolódnak a tagok egymáshoz és a kulcsfontosságú kívülállókhoz, annál jobb teljesítményt nyújtanak



# Kritikus sikertényezők

## Szervezeti szerkezet

*Ez magában foglalja az egyes tagok számára kijelölt hatóságok, felelősségek, szerepek és feladatok meghatározását*

A személyzet, még akkor is, ha nem ugyanazon a dolgon dolgoznak, tanulhatnak egymás tapasztalataiból és alkalmazhatják ezt az újonnan talált tudást munkájukban.

Az emberek keveredése friss ötleteket hozhat a projektbe azzal, hogy a kényelmi zóna kívül gondolkodnak

A **külső együttműködések** során, mivel minden szervezetnek megvan a saját szervezeti felépítése, hasznos lehet a következők létrehozása:

### Vállalkozások közötti struktúra

- Együttműködési vezetés
- A menedzsment összeegyeztethetősége
- Közös döntéshozatal
- Több tudományágat átfogó csoportok

Gyors döntéshozatal

Kezeleni az együttműködési társulást



# Kritikus sikertényezők

## Megtalálni a megfelelő partnert



Az együttműködés mindkét oldalának meg kell határoznia, **mit akar** a partnerségtől, és **mit hajlandó adni** ennek megvalósításához



Együttműködési  
megállapodás

... egyértelmű megértés kialakítása az összes fél között



# Egyéb tényezők



Személyes találkozók

**Legfelső szintű szponzor**

A részvételt kötelező magatartásnak kell tekinteni

Közös szándék létrehozása

Jutalom nyújtása a részvételért

A munkatársak bevonása már a kezdetektől



# + Tanulási segédlet

VIDEO TOM KELLEY, az IDEO vezérigazgatója, az innovációról és az együttműködésről <https://www.youtube.com/watch?v=XQaGH85KwJU>

Experience collaboration meeting 2:14' → reunió conjunta online

<https://www.youtube.com/watch?v=jjPPjTVH5RA>

Video 8:08' GLOBAL ENTREPRENERUSHIP CONGRESS, ISTANBUL 2018

<https://www.youtube.com/watch?v=gYERd958xzi>

Innovate UK's Essential Tips for Startup & SME Collaboration, 2.17'

<https://www.youtube.com/watch?v=PiEuU1KSuCM>

Vezetés az együttműködésért

<https://www.forbes.com/sites/carolkinseygoman/2014/02/13/8-tips-for-collaborative-leadership/#66a223675fd9>

10 Együttműködő vezetői karakterisztika

<https://yscouts.com/10-collaborative-leadership-characteristics/>

Képregényes példák a vezetésről és a hatékony együttműködésről 3:28  
" <https://www.youtube.com/watch?v=ZnjJpa1LBOY>

Maloney D, 2019, A hatékony munkahelyi együttműködés végső útmutatója:  
<https://slackhq.com/ultimate-guide-collaboration-in-the-workplace>

## Téma áttekintés

Ez az egység a szervezetekben zajló együttműködési folyamatok öt kritikus sikertényezőjét magyarázza: kultúra, vezetés, kommunikáció, szervezeti felépítés és a megfelelő partner megtalálása. Ezen tényezők megfelelő kezelése előmozdíthatja vagy akadályozhatja az együttműködési folyamat sikerét, amelyben a szervezet részt vesz (belső vagy külső együttműködés).

Ezenkívül számos tényezőt is bemutat, amelyeket figyelembe kell venni az együttműködési folyamatok során.

